

ПРИКАЗ

20 января 2021 г.

№ 13/01-07

г. Реж

Об организации работы учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании подпункта 2.3.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи от 26.11.2020 № 12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования МБОУ ДО УПЦ (приложение №1), МБУ ДО ЦТР (приложение №2), прошедших независимую оценку качества в 2020 году.
2. Руководителям МБОУ ДО УПЦ И.В.Камаевой, МБУ ДО ЦТР Л.М.Котельниковой обеспечить выполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Калабину А.Н., ведущего специалиста Управления образования.

Начальник управления образования



И.В.Клюева

Приложение № 1
 Утверждено приказом от 20 января 2021 года №
 13/01-07 «Об организации работы учреждений
 дополнительного образования по устранению
 недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества условий оказания
 услуг в 2020 году»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный профессиональный центр" на 2021-2022 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Реж
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.03.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		

	нормативными правовыми актами				
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)		не предусмотрено в соответствии с Уставом ОУ	
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2021	Тараканова Жанна Александровна документовед	
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте образовательной организации разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Тараканова Жанна Александровна документовед	
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте образовательной организации разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Тараканова Жанна Александровна документовед	

6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

9	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.06.2021	Темченко Валентина Геннадьевна методист		
10	99% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
----	--	---	------------	-----------------------------------	--	--

12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2021	Клевакина Марина Владимировна зам.директора по УВР		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.01.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
20	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

21	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

22	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		
23	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Камаева Ирина Васильевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Приложение № 2

Утверждено приказом от 20 января 2021 года № 13/01-07
«Об организации работы учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр творческого развития"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых	01.03.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		

	<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>				
		<p>Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Котельникова Людмила Михайловна директор</p>	<p>не предусмотрено в соответствии с Уставом ОУ</p>	
		<p>Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Котельникова Людмила Михайловна директор</p>		
		<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Котельникова Людмила Михайловна директор</p>		
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций</p>	<p>01.02.2021</p>	<p>Котельникова Людмила Михайловна директор</p>		
		<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на</p>	<p>01.02.2021</p>	<p>Котельникова Людмила Михайловна</p>		

		сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)		директор		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
		Провести с родителями обучающихся образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		

отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует контактная информация, номер телефона	Обеспечить возможность размещения на официальном сайте образовательной организации электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует контактная информация, e-mail	Обеспечить возможность размещения на официальном сайте образовательной организации выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Разместить на официальном сайте образовательной организации контактную информацию, e-mail	01.02.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		

образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	24.11.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	24.11.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие поручней в образовательной организации	22.12.2025	Котельникова Людмила Михайловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с	Наличие сменных кресел-колясок	22.12.2025	Котельникова Людмила Михайловна директор		

	учетом доступности для инвалидов					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	22.12.2025	Котельникова Людмила Михайловна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы при возникновении потребности (зачислении обучающиеся с ОВЗ)	24.11.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	22.12.2025	Котельникова Людмила Михайловна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	22.12.2025	Котельникова Людмила Михайловна директор		

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.02.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.					
91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Котельникова Людмила Михайловна директор		