



КОНФЛИКТ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: ПРИЧИНЫ ПОЯВЛЕНИЯ И КАК ЕГО ПРЕДУПРЕДИТЬ?

**«ШКОЛА МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РФ:
НАПРАВЛЕНИЕ «ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ»**



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ» СТАТЬЯ 48. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

1. Педагогические работники обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность **на высоком профессиональном уровне**, обеспечивать в полном объеме реализацию преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с утвержденной рабочей программой;
- 2) **соблюдать правовые, нравственные и этические нормы**, следовать требованиям профессиональной этики;
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений**;
- 4) развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;
- 5) применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- 6) **учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья**, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;
- 7) **систематически повышать свой профессиональный уровень...**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 19.12.2023 N 618-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Усиливается главенствующая роль педагога в процессе обучения и воспитания в образовательной организации.

Устраняются имевшиеся ранее диспропорции между правовым статусом педагога и иных участников образовательного процесса в части уважения человеческого достоинства, недопущения применения физического и психического насилия.

Предусмотрен механизм обязательного рассмотрения администрацией образовательной организации обращений педагогических работников о применении дисциплинарных взысканий к обучающимся, которые нарушают правила внутреннего распорядка.

Устанавливается обязанность руководителя образовательной организации принимать необходимые меры, направленные на соблюдение прав участников образовательных отношений, что не позволит ему оставаться в стороне в случае возникновения конфликтных ситуаций.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 19.12.2023 N 618-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Предусмотрено включение в правила внутреннего распорядка обучающихся требований к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения в образовательной организации, которые для обучающихся будут обязательны к исполнению.

С целью обеспечения возможности требования соблюдения правил поведения и пресечения фактов нарушения дисциплины устанавливается, что педагогические работники и администрация образовательной организации, а также иные лица, на которых возложены соответствующие обязанности, осуществляют контроль за соблюдением со стороны обучающихся дисциплины и правил поведения.

В целях создания благоприятных условий для проведения педагогами учебных занятий при реализации основных общеобразовательных программ устанавливается, что во время их проведения использование средств связи для обучающихся не допускается.

Меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО ОТ 20 АВГУСТА 2019 Г. N ИП-941/06/484

**О ПРИМЕРНОМ ПОЛОЖЕНИИ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
(НОРМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА):**

- **закрепление норм профессиональной этики педагогических работников в локальных нормативных актах организации, осуществляющей образовательную деятельность (часть 4 статьи 47 Закона N 273-ФЗ);**
- **создание в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов (часть 2 статьи 45 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у педагогических работников обязанности соблюдать этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики (пункт 2 части 1 статьи 48 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у педагогических работников права на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников (пункт 13 части 3 статьи 47 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (пункт 2 части 1 статьи 45 Закона N 273-ФЗ).**



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПИСЬМО ОТ 20 АВГУСТА 2019 Г. N ИП-941/06/484
О ПРИМЕРНОМ ПОЛОЖЕНИИ

**О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
(II. НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ):**

- а) **уважать честь и достоинство обучающихся** и других участников образовательных отношений;
- б) **исключать действия, связанные с влиянием** каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- в) **проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность** к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- г) **проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации** и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп...;
- д) **соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина**, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- е) **придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы;**
- ж) **воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей;**
- з) **избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника ...**



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»
СТАТЬЯ 44. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации, российское движение детей и молодежи оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»
СТАТЬЯ 44. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

- 1) обеспечить получение детьми общего образования;
- 2) **соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;**
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.**



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»

СТАТЬЯ 43. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Обучающиеся обязаны:

- 1) **добросовестно осваивать образовательную программу**, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
- 2) **выполнять требования устава организации**, осуществляющей образовательную деятельность, **правил внутреннего распорядка**, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- 3) заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- 4) **уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации**, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- 5) бережно относиться к имуществу организации, осуществляющей образовательную деятельность.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»

СТАТЬЯ 43. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3. Дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

4. За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам дошкольного, начального общего образования, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).

9. Решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет и не получившего основного общего образования, как мера дисциплинарного взыскания принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних...



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

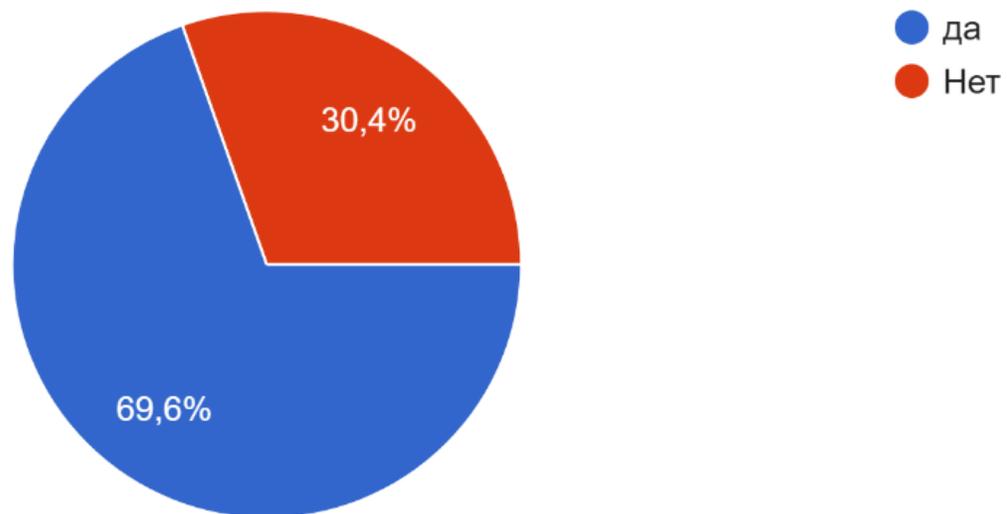
В опросе приняли участие **4 502** человека из **31** муниципального образования Свердловской области: гг. Екатеринбург, Нижний Тагил, Каменск-Уральский, Алапаевск, Ачит, Богданович, Березовский, Верхняя Пышма, Среднеуральск, Ревда, Краснотурьинск, Красноуфимск, Красноуфимский р-н, Серов, Нижние Серги, Карпинск, Камышлов, Реж, Нижняя Тура, Новая Ляля, Сысерть, Талица, Арти, Туринская Слобода, Байкалово, Белоярский, Верх-Нейвинский, Пышма, Камышловский муниципальный район, Красноуральск, Качканар.



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

1. Сталкивались ли Вы лично с ситуациями неуважительного отношения к педагогам со стороны родителей?

4 502 ответа

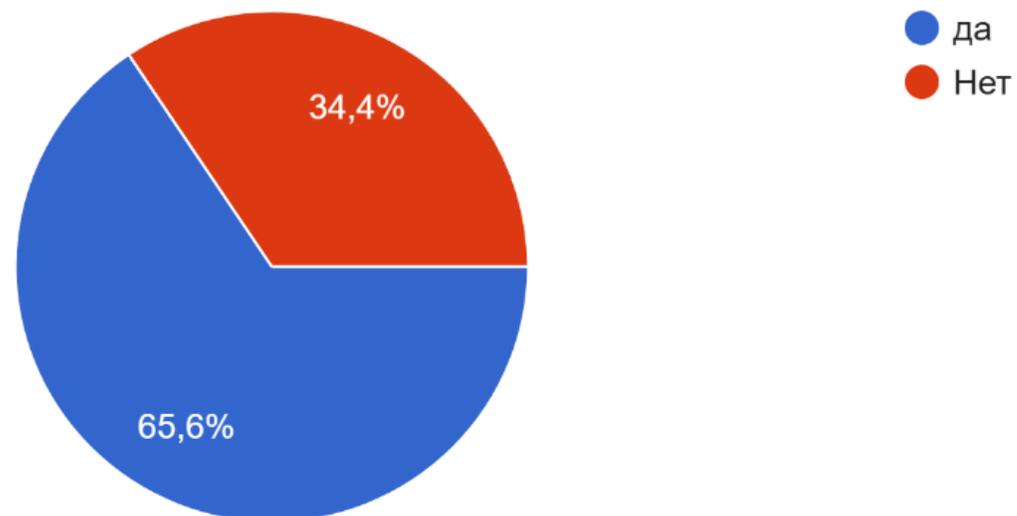




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

2. Приходилось ли Вам быть свидетелем оскорбления педагогов родителями или обучающимися?

4 502 ответа

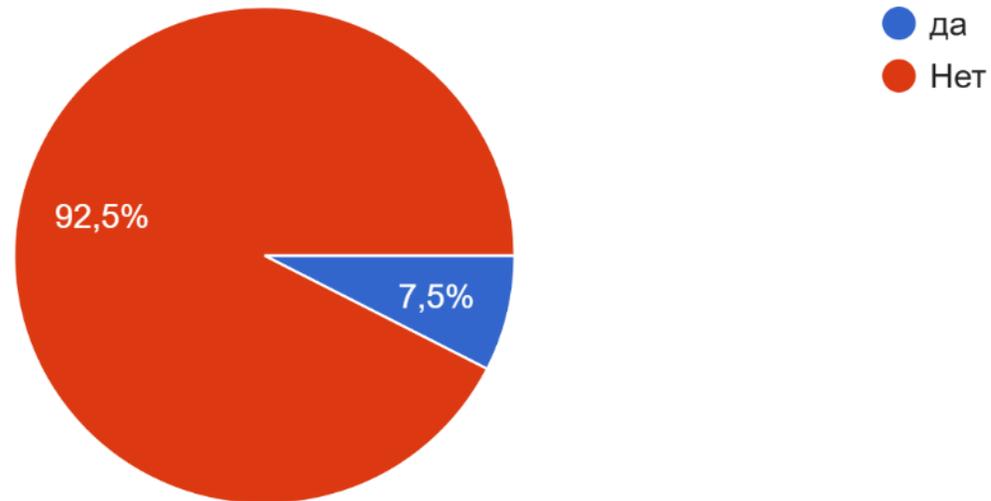




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

3. Приходилось ли Вам быть свидетелем нанесения телесных повреждений педагогам родителями или обучающимися?

4 502 ответа

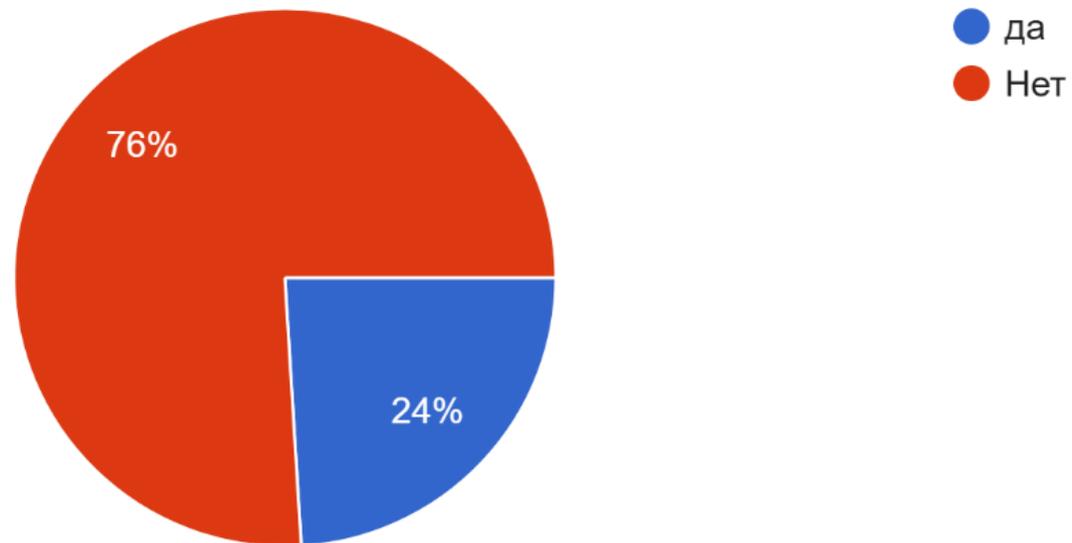




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

4. Известны ли Вам случаи судебного преследования педагогов родителями?

4 502 ответа

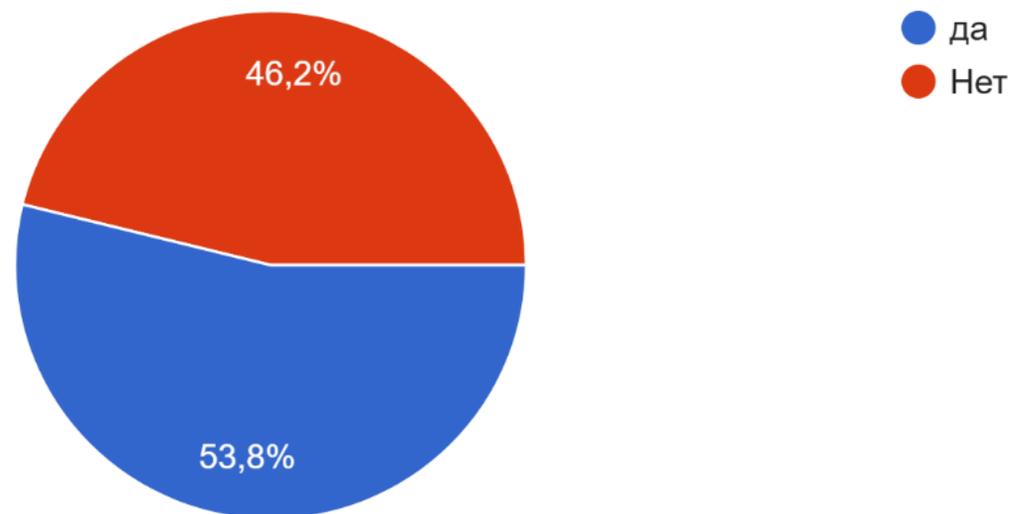




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

6. Всегда ли Профсоюз пытается оказать помощь педагогам, подвергшимся травле, оскорблениям, судебному преследованию?

4 502 ответа

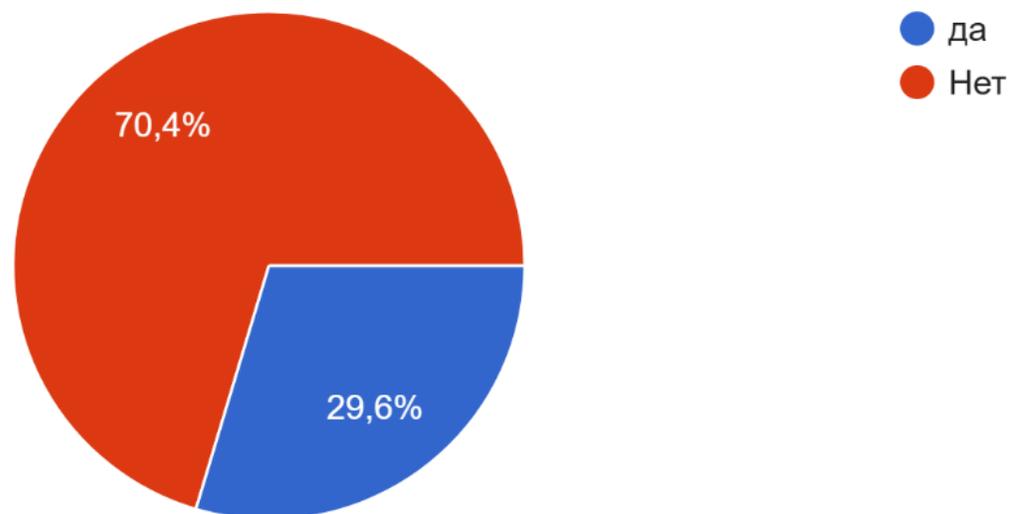




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

7. Всегда ли родители других обучающихся / воспитанников на стороне педагога?

4 502 ответа

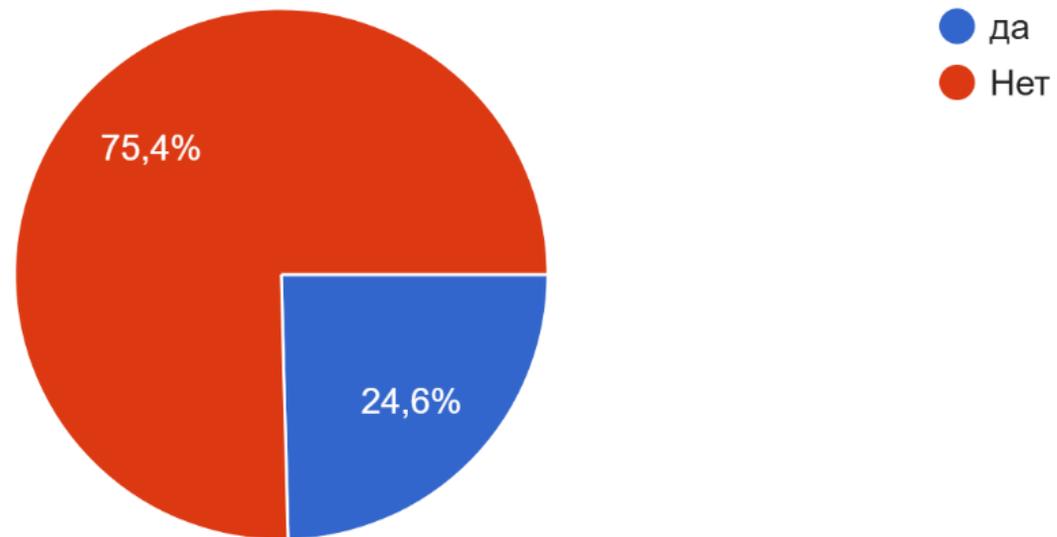




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

8. Сталкивались ли Вы с ситуациями, когда инициатором конфликта был педагог?

4 502 ответа

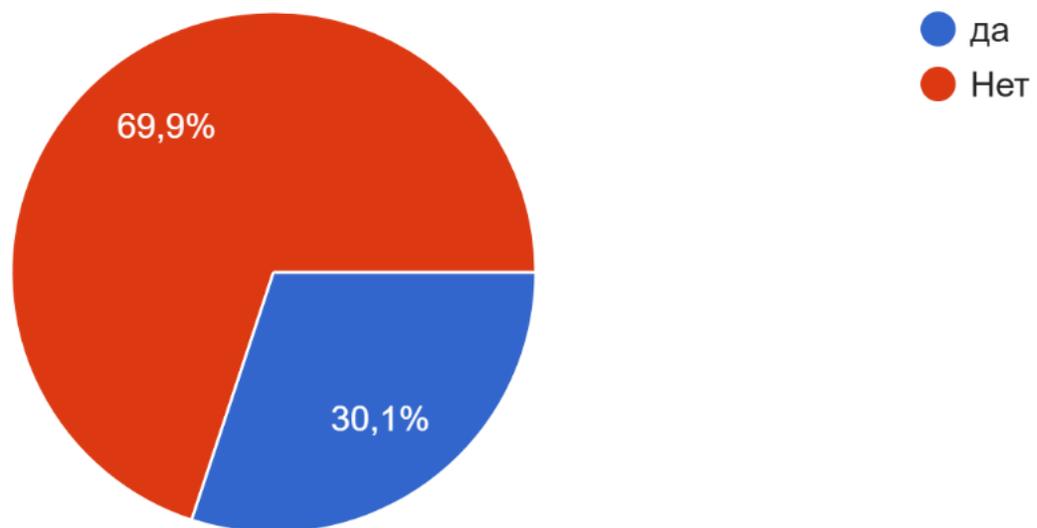




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

9. Всегда ли в конфликтной ситуации виновной стороной признается педагог?

4 502 ответа





ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

10. Известны ли Вам случаи увольнения педагогов после подобных конфликтных ситуаций?

4 502 ответа

