

Как организации перейти из Сферума в МАХ

- 1**

Проверьте номера телефонов в Сферуме – чтобы у вас был привязан актуальный номер телефона к Сферуму, и попросите об этом коллег. Это можно посмотреть: Настройки → Изменить → Безопасность и вход → Данные аккаунта.
- 

Предупредите коллег, что зарегистрироваться в МАХ необходимо по номеру, привязанному к Сферуму. Тогда чаты и контакты перенесутся автоматически в МАХ.
- 2**

Отредактируйте состав организации в личном кабинете. Пригласите в организацию недостающих участников. Проверьте классы и группы, а также роли учащихся, педагогов и родителей.
- 3**

Просмотрите рабочие и учебные чаты. Убедитесь, что в нужных для переноса чатах есть создатель или администратор с ролями «Учитель» или «Сотрудник». Создайте новые чаты в замен тех, у которых нет создателя или администратора и вы хотите перенести их в МАХ. Можно сделать это в самой беседе, выбрав «Новый чат на основе этого».

Проверьте последнюю переписку – в МАХ перенесут только активные беседы, в которых были сообщения от 1 января 2025 года и позже.
- 4**

Если возникли сложности во время перехода, напишите чат-боту Помощник Сферума в МАХ или в раздел «Помощь» в VK Мессенджере.