



Создание ситуаций коммуникативной успешности и обучение совместному поиску взаимовыгодных решений в конфликтных ситуациях

Рякова Мария Викторовна, педагог-психолог



Почему это важно



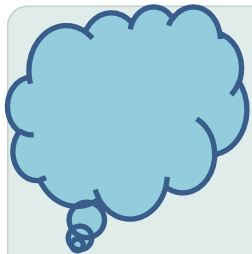
Социальные навыки

Дети учатся взаимодействовать и осваивают правила общения



Эмоциональный интеллект

Формирование способности понимать и управлять эмоциями



Критическое мышление

Развитие умения находить решения и работать в команде





Стратегии решения конфликтов

01

Прямое вмешательство

Спокойное вмешательство и наблюдение для понимания причин конфликта

03

Поиск решения

Совместное нахождение взаимовыгодного решения

02

Диалог

Выслушивание каждой стороны без оценки и обвинений

04

Эмоциональная работа

Идентификация эмоций и развитие эмпатии

Практические методы



Ролевые игры

Разыгрывание конфликтных ситуаций помогает детям понять, как реагировать в реальной жизни

Примеры из жизни

Делитесь историями, где конфликт был успешно разрешен

Безопасная среда

Создайте атмосферу, где дети могут свободно выражать чувства

Конфликт — это возможность



Осознание интересов

Понимание своих истинных намерений



Понимание других

Лучшее понимание устремлений окружающих



Личностный рост

Возможность изменить себя

Задача — научить ребенка решать конфликты конструктивно и творчески, искать выходы, которые учитывают интересы всех сторон

«Я-сообщения»: ключ к конструктивному общению

Что это такое

Учим школьника говорить о себе без обвинений

Почему работает

Меняет оптику: не клеймим собеседника, а описываем факт, чувство, причину и просьбу

Результат

Снижается оборонительная реакция, появляется шанс договориться





Формула «Я-сообщения»



Когда ты...

Факт без оценок



Я...

Чувство



Потому что...

Почему это важно



И я прошу...

Конкретный шаг





Практикум для педагогов

Перефразирование в «Я-сообщения»

Преобразуйте фразы, чтобы научить детей ясно и уважительно выражать чувства

- **«Что ты всё время разговариваешь параллельно со мной?»**
- **«Ты всегда без спросу берёшь журнал со стола!»**
- **«Ты никогда меня не слушаешь!»**
- **«Вечно ты дерзишь!»**
- **«Ты всегда ужасно себя ведёшь!»**



Главные выводы

Конструктивный подход

Конфликт — это не плохо, а возможность для роста и понимания

«Я-сообщения»

Эффективный инструмент для выражения чувств без обвинений

Поддержка взрослых

Детям нужна помощь и руководство в обучении решению конфликтов





Спасибо за внимание!

<https://cloud.mail.ru/public/MgmD/FCxuJqsiL>

