

## ПРИКАЗ

01 сентября 2020 г.

№ 196/1/01-07

г. Реж

**Об утверждении Методов сбора и обработки информации Управления образования Администрации Режевского городского округа в рамках своей деятельности и проведения мониторинговых процедур на территории Режевского городского округа**

В целях организации эффективной работы, упорядочивания и систематизации информации Управления образования Администрации Режевского городского округа и подведомственных Управлению образования учреждений,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Методы сбора и обработки информации Управления образования Администрации Режевского городского округа в рамках своей деятельности и проведения мониторинговых процедур на территории Режевского городского округа (прилагается).

2. Ведущему специалисту Управления образования Администрации Режевского городского округа (А.А. Стадник) разместить настоящий приказ на официальном сайте Управления образования Администрации Режевского городского округа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования, И.А. Кузьмину.

Начальник Управления образования



И.В.Клюева

Приложение  
к приказу Управления  
образования  
Администрации  
Режевского городского округа  
от 01.09.2020 № 196/1/01-07

**Методы сбора и обработки информации  
Управления образования Администрации Режевского городского округа  
в рамках своей деятельности и проведения мониторинговых процедур  
на территории Режевского городского округа**

Для получения информации, необходимой для своей деятельности, Управлением образования Администрации Режевского городского округа используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических работников и др., полученные установленными методами сбора информации.

**1. Описание методов сбора информации.**

**Аудит документационного обеспечения** предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках всех мониторингов.

**Опрос (собеседование)** как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы - отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. Предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных и городских методических объединений, а также педагогов, тьюторов. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

**Анализ содержания информационных ресурсов, библиотек** состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиаматериалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем территориальной методической службы и др. в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

**Анкетирование** является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке степени удовлетворенности качеством услуги.

**Анализ результатов деятельности** направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы Режевского городского округа. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется во всех видах мониторинга.

**Наблюдение за деятельностью и ее результатами** носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке предметных и

метапредметных результатов в кластере школ с низкими образовательными результатами.

**Экспертиза** состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. В качестве экспертов выступают представители ГАОУ ДПО Свердловской области «Институт развития образования», Управлением образования Администрации Режевского городского округа эффективно работающих общеобразовательных организаций, методисты отдела методического сопровождения Муниципального казенного учреждения «Центр сопровождения учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации Режевского городского округа», а также муниципальные тьюторы. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы работы, отчеты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты, мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках всех мониторингов.

## **2. Описание методов обработки информации.**

Применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

**группировка** - это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

**классификация** - это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

**обобщение** - это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

**трансформация отображения аналитических данных** - это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или

текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

**сопоставление** - метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах, относятся:

**шкалирование** - метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя. Так, учитель может иметь уровень А - наличие системных дефицитов, требующих устранения, В - наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С - наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, D - отсутствие дефицитов;

**ранжирование** - метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

**медиана** - метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

**среднее арифметическое** - метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

**расчет доли от общего числа** - метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

### **3. Использование информационных систем для сбора информации.**

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;

- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) совокупность диагностических материалов, разработанных ГАОУ ДПО Свердловской области «Институт развития образования» для использования в рамках мониторингов (муниципальные адресные кейсы, исследования, аналитико-статистические данные);
- 4) средства интернет-связи (защищённые каналы связи, официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.);
- 5) официальные сайты образовательных учреждений, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/>), <https://dnevnik.ru/>
- 6) иные системы, обеспечивающие сбор и обработку данных, работа которых не противоречит действующему законодательству.